

Guía del usuario del monitor Dell™ ST2220T

[Acerca del monitor](#)

[Configuración del monitor](#)

[Uso del monitor](#)

[Solución de problemas](#)

[Apéndice](#)

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica una información importante que le ayudará a mejorar el uso del ordenador.



AVISO: Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en la propiedad, daños personales o la muerte.

La información de este documento se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo.
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Se utilizan marcas comerciales en este texto: *DELL* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE. UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Modelo ST2220Tc

Septiembre de 2010 Rev. A00

[Volver a la página de contenidos](#)

Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ ST2220T

- [Contenido del paquete](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y componentes](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Interfaz para Universal serial Bus \(USB\)](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

Contenido del paquete

Su monitor incluye todos los elementos siguientes. Asegúrese de que dispone de todos los elementos. Si falta algún artículo, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su Monitor. Puede que algunas funciones o soportes no estén disponibles en determinados países.

	1 Monitor con soporte
	1 Cable de alimentación
	1 Cable de audio
	1 Cable VGA
	1 Cable DVI (opcional)

	<p>1 Cable USB de transmisión (habilita los puertos USB y la función táctil del monitor)</p>
	<p>1 Documentación (Información de seguridad, Guía de inicio rápido y CD)</p>
	<p>1 Trapo</p>

Características del producto

El monitor de panel plano ST2220T tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT) y una pantalla de cristal líquido (LCD). Entre las funciones del monitor se incluyen:

- Diagonal de 21,5 pulgadas (546,8 mm).
- Resolución de 1920 X 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Sensible al tacto: detecta el contacto del dedo o del cualquier otro dispositivo de señalización.
- Capacidad de ajuste de la inclinación.
- Capacidad Plug and play en caso de ser compatible con su sistema.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para ofrecer una configuración fácil y la optimización de la pantalla.
- Medios de software y documentación que incluyen un archivo de información (INF), un archivo de coincidencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Función para el ahorro de energía de conformidad con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- 2 x Altavoces integrados de 2 vatios.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal



Vista frontal



Etiqueta	Descripción
----------	-------------

1	Seleccionar modos predefinidos
2	Seleccionar brillo y contraste
3	Seleccionar el menú OSD
4	SALIR
5	Botón de encendido (con indicador luminoso)

Vista trasera

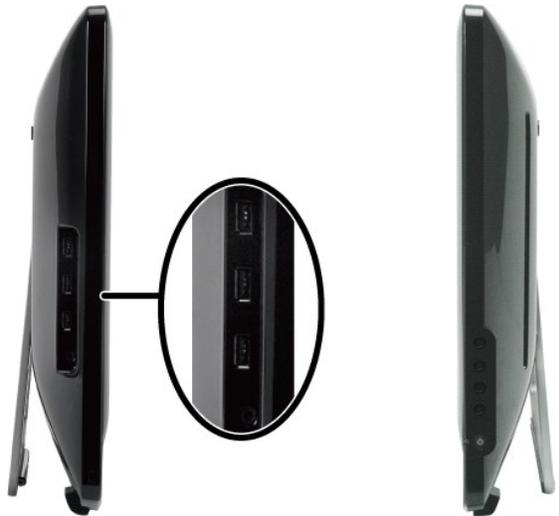


Vista trasera

Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta de número de serie y código de barras	Para ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
2	Etiqueta de valores nominales reglamentarios	Enumera las aprobaciones reglamentarias
3	Brida	Permite organizar los cables colocándolos haciéndolos pasar por la brida.
4	Puerto USB de entrada	Para conectar el cable USB.
5	Ranura de bloqueo de seguridad	Para asegurar su monitor.

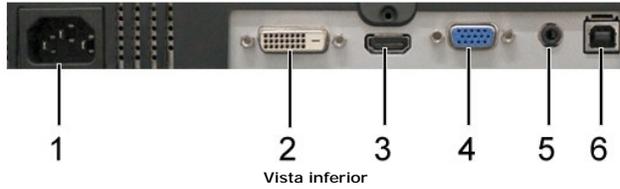
Vista lateral



Vista izquierda

Vista derecha

Vista inferior



Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Conector del cable de alimentación
2	Conector DVI
3	Conector HDMI
4	Conector VGA
5	Entrada de línea de audio
6	Conector de envío USB

Especificaciones del monitor

Las secciones siguientes le ofrecen información acerca de los distintos modos de administración de energía y asignación de terminales para los diferentes conectores del monitor.

Modos de gestión de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta gráfica o software compatible con VESA, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no se encuentre en uso. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Uso normal y USB activo	Activo	Activo	Activo	Blanco	55 W (máximo)
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	28 W (típica)
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	1 W
Apagado	-	-	-	Desactivada	0,5 W

 **NOTA:** Funciones OSD en el modo de "Operación Normal". Aparecerá uno de los siguientes mensajes al tocar el botón de menú en el modo Activo-apagado

MENSAJE Dell ST2220T

El ordenador no emite ninguna señal.

Presione cualquier tecla del teclado o el ratón para reactivarlo.

Para cambiar a otra fuente de entrada, pulse de nuevo el botón del monitor.



MENSAJE

El ordenador no emite ninguna señal.

Presione cualquier tecla del teclado o el ratón para reactivarlo.

Para cambiar a otra fuente de entrada, pulse de nuevo el botón del monitor.



O bien

MENSAJE Dell ST2220T

El ordenador no emite ninguna señal.

Presione cualquier tecla del teclado o el ratón para reactivarlo.

Para cambiar a otra fuente de entrada, pulse de nuevo el botón del monitor.



Activa el equipo y despierta el monitor para acceder al menú [OSD](#).

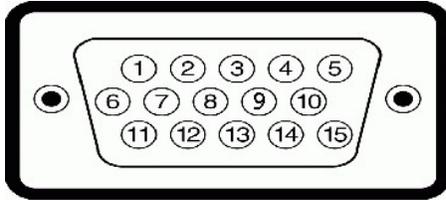
 **NOTA:** Este monitor es compatible con ENERGY STAR®.



Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal del adaptador de alimentación.

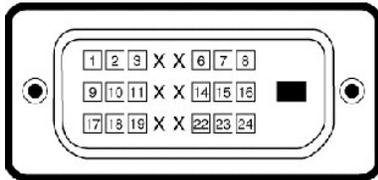
Asignación de las patillas

Conector VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND (tierra)
5	Autoprueba
6	GND (tierra)-R
7	GND (tierra)-V
8	GND (tierra)-A
9	5V del equipo
10	Sinc-GND
11	GND (tierra)
12	Datos DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Reloj DDC

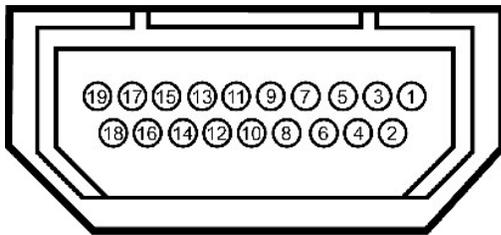
Conector DVI



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 24 patillas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+

11	TMDS Tierra
12	Flotante
13	Flotante
14	+5V potencia
15	Autoprueba
16	Detección de conector con corriente (hpd)
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Flotante
21	Flotante
22	TMDS Tierra
23	Reloj TMDS+
24	Reloj TMDS-

Conector HDMI



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	Datos T.M.D.S. 2-
2	Datos T.M.D.S. 2 Blindaje
3	Datos T.M.D.S. 2+
4	Datos T.M.D.S. 1+
5	Datos T.M.D.S. 1 Blindaje
6	Datos T.M.D.S. 1-
7	Datos T.M.D.S. 0+
8	Datos T.M.D.S. 0 Blindaje
9	Datos T.M.D.S. 0-
10	Reloj T.M.D.S. +
11	Reloj T.M.D.S. Blindaje
12	Reloj T.M.D.S. -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Tierra
18	Alimentación +5 V
19	Detección de conector con corriente (hpd)

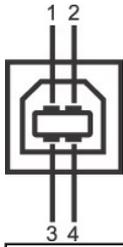
Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el lado izquierdo de su monitor.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.

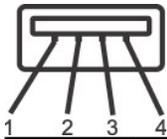
Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

Conector de envío USB



Número de patilla	Extremo de 4 terminales del conector
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND (tierra)

Conector de descarga USB



Número de patilla	Lado de 4 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (tierra)

Puertos USB

- 1 de transmisión en la parte inferior
- 3 para descarga en el lateral

NOTA: La funcionalidad USB 2.0 requiere un equipo compatible con USB 2.0.

NOTA: La interfaz USB del monitor funciona sólo si el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, tardará unos segundos en recuperar su funcionalidad normal.

Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas; puede seleccionar opciones diferentes si lo desea. Para más información acerca del cambio de opciones del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Especificaciones de la Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	IPS
Dimensiones de la pantalla	21,5 pulgadas (21,5 pulgadas de tamaño de imagen visible en diagonal)
Área de visualización predeterminada:	
Horizontal:	475,2 mm (18,71 pulgadas)
Vertical:	267,3 mm (10,52 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0,2475 mm
Ángulo de visión	178° (Vertical) típ., 178° (Horizontal) típ.
Salida de luminancia	250 CD/m ² (típico)
Relación de contraste	1000:1 (típico)
Relación de contraste dinámica	50.000:1 (máx)

Revestimiento de placa frontal	Reflectante con recubrimiento antimanchas (4H)
Contraluz	CCFL
Tiempo de respuesta	8 ms con sobrecarga (g a g)
Profundidad de colores	16,7 millones de colores
Gama cromática	82%*

* Gama cromática ST2220T (típico) basada en las normas CIE1976 (82%) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de la pantalla táctil

Tecnología táctil	Punteo óptico
Método táctil	Dedo, lápiz táctil o cualquier otro puntero.
Diámetro del lápiz	Mínimo de 7 mm
Capacidades	Funciones del ratón: hacer clic, arrastrar, hacer doble clic y hacer clic con el botón secundario Funcionalidad táctil (compatible con gestos multitoque de Win7)
Resolución	1920 X 1080
Precisión	+/-2,5 mm en más del 95% del área táctil (compatible con Microsoft Windows 7)
Fuerza de activación táctil	No hace falta ejercer presión
Duración táctil	Ilimitada
Tiempo de respuesta táctil	Tiempo de respuesta típico: 15 ms

Compatibilidad con sistemas operativos de pantalla táctil

Function	XP	Vista	Win7 Starter	Win7 Home Basic	Win7 Home Premium	Win7 Ultimate	Win7 Pro	Win7 Enterprise	Other Operating Systems
Single-touch	-	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	-
Multi-touch(two points)	-	-	-	-	Sí	Sí	Sí	Sí	-

NOTE:

- Admite la función multitoque nativa de Win7. (Plug & Play, es decir, Conectar y listo)
- Admite la función de un solo toque (comportamiento del ratón) en Vista. (Es necesario instalar el controlador de pantalla táctil. Busque el controlador de la
- Solamente admite los sistemas operativos Windows Vista y Windows 7.
- La pantalla táctil está fuera de la alineación cuando el escritorio no se muestra a pantalla completa.
- El sistema operativo Win7 instalará automáticamente el controlador de pantalla táctil siempre que el cable USB se enchufe a un puerto USB.
- Si desea habilitar la funcionalidad de pantalla táctil en el monitor secundario:
 - Establezca el monitor primario como pantalla extendida.
 - Vaya a Inicio -> Panel de control -> Configuración de Tablet PC. Haga clic en Configuración y siga las instrucciones de la pantalla.

Especificaciones de resolución

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	50 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución preconfigurada óptima	1920 x 1080 a 60 Hz
Resolución preconfigurada más alta	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Funciones de pantalla de vídeo (reproducción DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (compatible con HDCP)
---	--

Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
640 x 350	31,47	70,09	25,18	+/-
640 x 400	31,47	70,09	25,18	-/+
640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
640 x 480	31,50	75,00	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
800 x 600	46,880	75,00	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
1920 x 1080-R	66,587	59,934	138,50	+/-
1920 x 1080	55,62	49,92	141,50	-/+

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, HDMI, 600 mV para cada línea diferencial, polaridad positiva con impedancia de entrada de 50 ohmios.
Señales de entrada y salida de audio	Nivel de señal de entrada: 2 Vrms sin picos
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical independientes, nivel TTL sin polaridad, SOG (SYNC compuesto en verde)
Tensión de entrada de adaptador de CA/CC/frecuencia/corriente	100 a 240 VCA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz /1,6A (máx.)  Para uso exclusivo con fuente de alimentación DELL, DA65NS4-00.
Irrupción de corriente	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

Características físicas

Tipo de conector	D-Sub miniatura de 15 terminales, conector azul; DVI-D, conector blanco; HDMI, conector negro
Tipo de cable de señal	Digital: desmontable, DVI-D, patillas sólidas, se entrega desmontado del monitor Análogo: desconectable, D-sub, 15 clavijas, se incluye adjunto al monitor HDMI: desconectable, HDMI-A, terminales sólidos, se suministra sin cable
Dimensiones	
Altura	380,1 mm (14,96 pulgadas)
Ancho	528,1 mm (20,79 pulgadas)
Profundidad	58,5 mm (2,3 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje	8,03 kg (17,7 libras)
Peso con cables	6,30 kg (13,9 libras)

Características medioambientales

Temperatura	
En funcionamiento	0° a 40°C (32° a 104°F)
Apagado	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)

Humedad	
En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
En funcionamiento	3.657,60 m (12.000 ft) máx.
Apagado	12.192 m (40.000 ft) máx.
Disipación térmica	222,3 BTU/hora (máximo) 188,1 BTU/hora (típico)

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.**

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- 1 Para limpiar la pantalla táctil, utilice el trapo limpio y suave incluido. No use benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido. Evite limpiar las esquinas superiores del monitor, donde se encuentran los sensores ópticos.
 - 1 Utilice un paño caliente y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ningún tipo ya que algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
 - 1 Trate el monitor con cuidado ya que los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
 - 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice el salvapantallas que cambia dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.
-

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Guía del usuario del monitor Dell™ ST2220T

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Nota de la FCC \(sólo EE. UU.\) y otra información administrativa](#)
- [Contactar con Dell](#)

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** El uso de controles, ajustes o procedimientos ajenos a los especificados en esta documentación podría provocar la exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

Para más información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la información de seguridad enviada con su monitor.

Nota de la FCC (sólo EE. UU.) y otra información administrativa

Si desea consultar la nota de la FCC y demás información administrativa, consulte el sitio web situado en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes situados en Estados Unidos, llame al número 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no dispone de conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en su factura de compra, recibo de transporte, albarán o catálogo de productos Dell.

Dell ofrece varias opciones de soporte y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell, recibir soporte técnico y solucionar problemas de atención al cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Consulte su país o región en el menú desplegable **Seleccione un país/región**, situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contacte con nosotros** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Ajuste del monitor

Monitor Dell™ ST2220T

Si tiene un equipo Dell™ de sobremesa o un portátil Dell™ con acceso a Internet

1. Ir a <http://support.dell.com>, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente fijar de nuevo la resolución a 1920 X 1080.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1920 X 1080, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita esta resolución.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Ajuste del monitor

Monitor Dell™ ST2220T

Si posee un equipo de sobremesa, portátil o tarjeta gráfica de otra marca que no sea Dell™

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Seleccione **Avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su controlador gráfico utilizando la descripción ubicada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta gráfica (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente fijar de nuevo la resolución a **1920 X 1080**.

 **NOTA:** Si no puede fijar la resolución a 1920 X 1080, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere adquirir un adaptador gráfico que admita una resolución de vídeo de 1920 X 1080.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Funcionamiento del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ ST2220T

- [Encender el Monitor](#)
- [Utilizar los controles OSD del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Cómo usar la inclinación](#)
- [Configurar el monitor a la posición de uso deseada](#)
- [Uso de la pantalla táctil](#)

Encender el Monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



Utilizar los controles OSD del panel frontal

Utilice los botones situados en el lateral del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

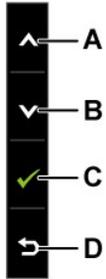


Botón del panel lateral	Descripción
A  Modos predefinidos	Use el botón de Modos Preconfigurados para elegir dentro de una lista de modos de color preconfigurados. Consulte Utilización del menú OSD .
B  Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste)	Use el botón de Brillo/Contraste para acceder directamente al menú de control de "Brillo" y "Contraste".
C  Menú	Pulse el botón Menú para abrir la visualización en pantalla (OSD).
D	

 Exit (Salir)	Use el botón Salir para salir de la visualización en pantalla (OSD) desde el menú y los submenús.
---	---

Botón del panel frontal

Use los botones de la parte lateral del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.



Botón del panel lateral		Descripción
A	 Arriba	Use el botón Arriba para ajustar (aumentar el rango) de los elementos del menú OSD.
B	 Abajo	Use el botón Abajo para ajustar (disminuir el rango) de los elementos del menú OSD.
C	 Aceptar	Pulse el botón Aceptar para confirmar su selección.
D	 Back (Atrás)	Pulse el botón Atrás para volver al menú principal.

Utilización del menú OSD

Acceso al sistema de menú

NOTA: Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse cualquier botón para iniciar el menú OSD y pulse  para mostrar el menú principal.
Menú principal



- Pulse los botones y para cambiar entre las opciones del Menú. A medida que pase de un icono a otro, se resaltarà el nombre de la opción.
- Para seleccionar el elemento resaltado del menú, pulse de nuevo.
- Pulse los botones y para seleccionar el parámetro que desee.
- Pulse el botón para entrar en la barra de desplazamiento y luego use el botón o , según las indicaciones del menú, para hacer sus cambios.
- Seleccione la opción para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o para aceptar y volver al menú anterior.

La tabla siguiente muestra una lista con todas las opciones de menú OSD y sus funciones.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	BRILLO/CONTRASTE	<p>Utilice el menú de Brillo y Contraste para ajustar el Brillo/Contraste.</p>  <p>Back (Atrás) Pulse el botón para volver al menú principal.</p> <p>Brightness (Brillo) Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la iluminación. Pulse el botón para aumentar el brillo y pulse el botón para disminuir el brillo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>Contrast (Contraste) Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más claras del monitor. Ajuste primero el contraste únicamente si necesita realizar más ajustes. Pulse el botón para aumentar el contraste y pulse el botón para disminuir el contraste (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>
	Auto Adjust (Ajuste automático)	<p>Use este botón para activar la configuración automática y ajustar el menú. El siguiente cuadro de diálogo aparecerá sobre en negro mientras el monitor se ajuste automáticamente a la entrada actual:</p>  <p>El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de us automático puede ajustar aún más el monitor usando los controles Reloj de píxel (grueso) y Fase (fino) en la Configuración</p> <p>NOTA: El Ajuste Automático no ocurrirá si pulsa el botón mientras no hay una señal de entrada de vídeo activa o cables conectados.</p>



Fuente entrada

Use el botón de selección de entrada para seleccionar señales de vídeo diferentes que puedan conectarse al monitor. /tr>



Pulse el botón para volver al menú principal.

Seleccione la entrada VGA si está utilizando el conector analógico (VGA). Pulse el botón para seleccionar la fuente de e

Seleccione la entrada DVI-D si está utilizando el conector digital (DVI). Pulse el botón para seleccionar la fuente de ent

Seleccione la entrada HDMI si utiliza el conector digital (HDMI). Pulse el botón para seleccionar la fuente de entrada HI

Seleccione Automático para que el monitor busque las señales de entrada disponibles.



Configuración de color

Utilice el menú de **Configuración de color** para ajustar la configuración de color del monitor.

Submenú de modo de configuración de color



Back (Atrás)

Pulse el botón para volver al menú principal.

Input Color Format (Formato color entrada)

La permite configurar el modo de entrada de vídeo.

- 1 **RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un equipo o reproductor DVD utilizando el cable HDMI c adaptador HDMI-DVI.
- 1 **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor DVD sólo es compatible con la salida YPbPr.

Mode Select (Selección de modo)

La permite configurar el modo de pantalla como:

- 1 **Gráficos:** seleccione este modo si su monitor está conectado a su equipo.
- 1 **Vídeo:** seleccione este modo si su monitor está conectado a un reproductor de DVD.

NOTA: Dependiendo del modo de pantalla puede seleccionar los modos predefinidos disponibles para cambiar su monitor

Modos predefinidos

Le permite seleccionar en una lista de modos de color predefinidos.

En el modo de **Gráficos** puede definir el color a los siguientes valores predefinidos:

- 1 **Estándar:** carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predeterminado.
- 1 **Multimedia:** carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.

- 1 **Juegos:** carga la configuración de color ideal para juegos.
- 1 **Cálido:** Aumenta la temperatura de color. La pantalla aparecerá con una tonalidad rojiza/amarilla.
- 1 **Frío:** Reduce la temperatura de color. La pantalla aparece con un tinte azulado.
- 1 **Personalizado (RGB):** Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones  y  para valores de Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de colores preconfigurado.

En el modo de **Vídeo** puede definir el color a los siguientes valores predefinidos:

- 1 **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas. Se trata del modo predeterminado.
- 1 **Juegos:** carga la configuración de color ideal para juegos.
- 1 **Deportes:** Carga la configuración de color ideal para deportes.
- 1 **Natural:** Carga la configuración de color ideal para naturaleza.

Hue (Matiz)

Le permite ajustar el tono de piel de la imagen. Utilice  o  para ajustar el tono entre '0' y '100'.

NOTA: El ajuste de tono está disponible sólo en el modo de **Vídeo**.

Saturation (Saturación)

Le permite ajustar la saturación de color de la imagen. Utilice  o  para ajustar el tono entre '0' y '100'.

NOTA: El ajuste de saturación está disponible sólo en el modo de **Vídeo**.

Demo Mode (Modo de demostración)

Divide la pantalla en dos segmentos, en vertical. La parte de la izquierda de la pantalla en el modo normal mientras que la derecha se visualiza en el modo de color mejorado.



NOTA: El modo de demostración sólo está disponible en la entrada de vídeo.

Reset Color Settings (Restablecer conf. de color)

Restaura la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.



Config. pantalla

Submenú de modo de Config. pantalla



Back (Atrás)

Pulse el botón  para volver al menú principal.

Wide Mode (Modo panorámico)

Use utilice los botones  y  para ajustar el intervalo de la imagen.

Posición horizontal

Use los botones  y  para ajustar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha (mínimo 0 ~ máximo 100). **NOTA:** Si utiliza la fuente DVI o HDMI, la configuración de Posición horizontal no estará disponible.

	<p>V Position (Posición vertical) Use los botones  y  para ajustar la imagen hacia arriba o hacia abajo (mínimo 0 ~ máximo 100). NOTA: Si utiliza la fuente DVI o HDMI, la configuración de Posición vertical no estará disponible.</p> <p>Sharpness (Nitidez) Le permite aumentar o reducir la nitidez de la imagen. Use los botones  y  para ajustar la nitidez entre '0' y '100'.</p> <p>Pixel Clock (Reloj de píxel) Los ajustes Fase y Reloj de píxel permiten ajustar el monitor de acuerdo con sus preferencias. Se puede acceder a estos ajustes de OSD principal seleccionado "Display Settings (Config. pantalla)". Use los botones  y  para ajustar una mejor calidad de imagen.</p> <p>Phase (Fase) Si no obtiene resultados satisfactorios mediante el ajuste de fase, utilice la opción Reloj de píxeles (grueso) y a continuación Fase (fino). NOTA: Los ajustes de Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".</p> <p>Contraste dinámico El contraste dinámico permite obtener un contraste mayor si utiliza las opciones predefinidas para Juegos, Películas, Depo Naturaleza. Use el botón  para habilitar el ajuste de Contraste Dinámico. Use el botón  para deshabilitar el ajuste de Contraste Dinámico. NOTA: El control de brillo estará desactivado en el modo de contraste dinámico.</p> <p>Tiempo de respuesta El tiempo de respuesta es el tiempo necesario para que un píxel de la pantalla LCD cambie de totalmente activo (negro) a inactivo (blanco), y de nuevo a totalmente activo. Puede configurar el tiempo de respuesta como:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Normal 1 Salida máxima (predeterminado). <p>Restablecer conf. de pantalla Restaura la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>																
 <p>Configuración de audio</p> <p>Submenú del modo de Configuración de audio</p>	<p>Use la Configuración de audio para ajustar la configuración de sonido.</p> <div data-bbox="500 1018 1250 1402" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: right;">Dell ST2220T</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Brillo/Contraste</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Volumen del Altoparlante ▶ 100</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Ajuste automático</td> <td style="padding: 2px;">Fuente de salida de línea ▶ HDMI</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Fuente entrada</td> <td style="padding: 2px;">Audio en ahorro energía ▶ Encendido</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Configuración de color</td> <td style="padding: 2px;">Restablecer conf. de sonido</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Config. pantalla</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px; background-color: #ffff00;">Configuración de audio</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Otras opciones</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Personalizar</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Resolución: 1280x1024@60Hz Resolución máxima: 1920x1080@60Hz</p> </div> <p>Volumen del altavoz Ajuste el volumen del altavoz.</p> <p>Line Out Source (Fuente de salida de línea) Seleccione el origen de la entrada de audio.</p> <p>Power Save Audio (Ahorro de audio) Le permite activar o desactivar el ahorro de energía de sonido durante el modo de ahorro de energía. La opción predeterminada es "Activado". Activar: permite desactivar la línea de salida de la barra de sonido cuando el monitor se encuentra en el modo de espera Desactivar: permite activar la línea de salida de la barra de sonido cuando el monitor se encuentra en el modo de espera</p> <p>Restablecer conf. de sonido Restaura la configuración de audio de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p>Salir del menú Pulse el botón  para salir del menú principal de la OSD y pulse el botón  para aceptar los cambios.</p>	Brillo/Contraste	Volumen del Altoparlante ▶ 100	Ajuste automático	Fuente de salida de línea ▶ HDMI	Fuente entrada	Audio en ahorro energía ▶ Encendido	Configuración de color	Restablecer conf. de sonido	Config. pantalla		Configuración de audio		Otras opciones		Personalizar	
Brillo/Contraste	Volumen del Altoparlante ▶ 100																
Ajuste automático	Fuente de salida de línea ▶ HDMI																
Fuente entrada	Audio en ahorro energía ▶ Encendido																
Configuración de color	Restablecer conf. de sonido																
Config. pantalla																	
Configuración de audio																	
Otras opciones																	
Personalizar																	



OTRAS OPCIONES



Back (Atrás)

Pulse el botón para volver al menú principal.

Language (Idioma)

La opción Idioma permite configurar el menú OSD en uno de los 6 idiomas disponibles: inglés, español, francés, alemán, chino simplificado o japonés

Menu Transparency (Menú Transparencia)

Esta función se utiliza para ajustar el fondo OSD entre opaco y transparente.

Menu Timer (Menú Temporizador)

Le permite configurar el tiempo que permanece activa la OSD después de pulsar un botón del monitor.
> Use los botones y para ajustar la barra de desplazamiento en incrementos de 1 segundo, entre 5 y 60 segundos.

Menu Lock (Menú Bloquear)

Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando esté seleccionado **Bloqueado** no están permitidos ajustes del usuario. Los botones estarán bloqueados excepto el botón .

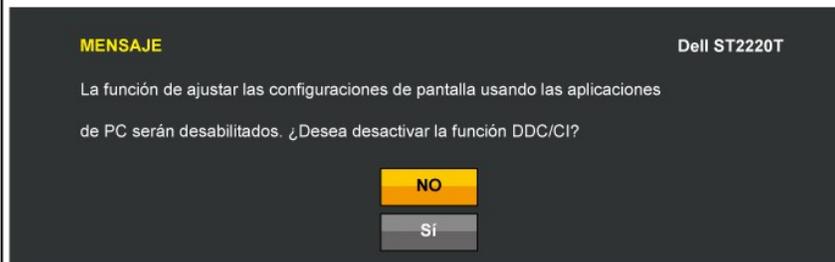
NOTA: Cuando OSD esté bloqueado, pulse el botón para ir directamente al menú de configuración de OSD, con 'Bloqueado' preseleccionado en la entrada. Elija "Desbloquear" y permita que el usuario acceda a todos los ajustes aplicables.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite a una aplicación ajustar la pantalla del monitor cambiando los niveles de brillo, balance de color, etc.

Activar (predeterminado): optimiza el rendimiento de su monitor y le ofrece una mejor experiencia de uso.

Desactivar: desactiva la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.



Seleccione **Sí** para desactivar DDC/CI o **No** para volver.

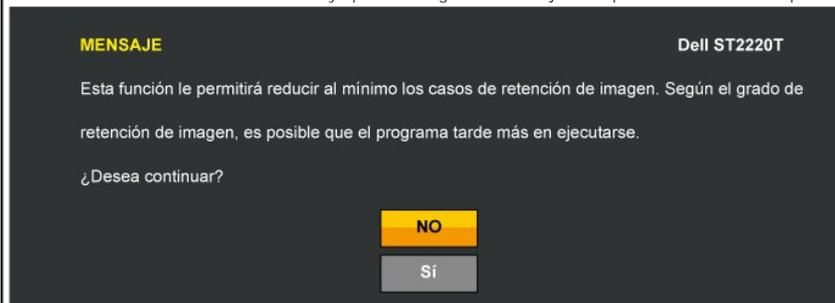
LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)

La función de acondicionamiento LCD permite eliminar cualquier retención de imagen. Para ello podría tardar varias horas.

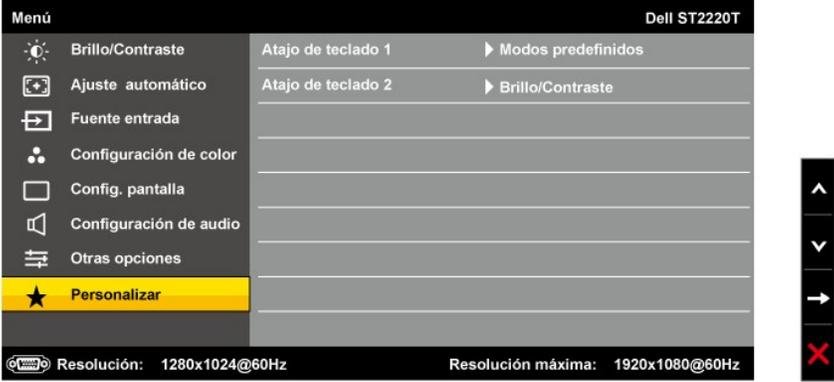
NOTA: Los casos severos de retención de imagen se conocen como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina quemaduras.

Desactivar: esta es la opción predeterminada.

Activar: activa el acondicionamiento LCD y aparece el siguiente mensaje en la pantalla. Seleccione **Sí** para continuar o **No** para volver.



NOTA: Pulse cualquier botón del monitor para finalizar el Acondicionamiento LCD en cualquier momento.

	<p>Factory Reset (Restablecer)</p>	<p>La función de Condicionamiento LCD se encuentra en progreso. Pulse cualquier botón en el monitor para finalizar el Condicionamiento LCD en cualquier momento.</p> <p>Reinicia las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.</p>
	<p>Personalize (Personalizar)</p>	 <p>Le permite ajustar el botón de acceso directo para: 1. Brillo y Contraste y 2. Modos predeterminados.</p>

Mensajes de advertencia de la OSD

Podrían aparecer los siguientes mensajes de advertencia en la pantalla para indicar que el monitor no está sincronizado.

MENSAJE Dell ST2220T

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.

Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1920x1080@60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.



MENSAJE Dell ST2220T

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.

Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1920x1080@60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.



MENSAJE Dell ST2220T

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.

Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1920x1080@60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080 a 60Hz.

Cuando el monitor pasa al modo de ahorro de energía, aparece uno de los siguientes mensajes:

MENSAJE Dell ST2220T

Entrando ahorro energía.





Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de Encendido, aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada:



Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

Configuración de máxima resolución

Para configurar la resolución máxima del monitor:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

1. Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:
 - o Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
1. Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):
 - o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
 - o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Configurar el monitor a la posición de uso deseada



 **NOTA:** La base está acoplada cuando el monitor sale de la fábrica.

Uso de la pantalla táctil

 **NOTA:** Asegúrese de que el monitor y el ordenador están conectados a través del cable USB.

El Monitor Dell™ ST2220T es sensible al tacto: puede controlarlo con sólo tocar la pantalla.

La pantalla táctil le permite interactuar con el ordenador como si estuviera utilizando un ratón:

- 1 Puntar una vez en la pantalla equivaldrá a un clic del ratón.
- 1 Puntar dos veces seguidas en la pantalla equivaldrá a hacer doble clic con el ratón.
- 1 Puntar sobre un objeto y luego mover el dedo equivaldrá a arrastrar dicho objeto.
- 1 Puntar y mantener equivaldrá a hacer clic con el botón secundario del ratón.
- 1 Para seleccionar una opción de un menú, púntee en el menú, desplace el dedo hasta la opción deseada y luego levante el dedo para seleccionar la opción. Si lo prefiere, púntee en el menú y luego en la opción deseada, como si lo hiciera con un ratón.

No es necesario ejercer presión sobre la pantalla para que se detecte el punteo. Para que el resultado sea óptimo, púntee formando un ángulo recto con la pantalla y mantenga el resto de la mano separada del cristal.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Ajuste del monitor

Monitor Dell™ ST2220T

Configurar la resolución de pantalla a 1920 X 1080 (Máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo durante el uso de sistemas operativos de Microsoft® Windows®, ajuste la resolución de pantalla a 1920 x 1080 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Mueva la barra deslizable hacia la derecha manteniendo pulsado la tecla izquierdo del ratón para ajustar la resolución a **1920 X 1080**.
4. Pulse **Aceptar**.

Si no puede ver la opción **1920 X 1080**, puede que necesite actualizar su controlador gráfico. Seleccione a continuación la situación que mejor describa el sistema que está utilizando y siga las instrucciones suministradas:

1: [Si tiene un equipo Dell™ de sobremesa o un portátil Dell™ con acceso a Internet.](#)

2: [Si posee un equipo de sobremesa, portátil o tarjeta gráfica Dell™.](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

จอภาพ Dell™ ST2220T

[Guía del usuario](#)

[Configurar la resolución de pantalla a 1920 X 1080 \(Máximo\)](#)

La información de este documento se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo.
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales de cualquier forma sin autorización por escrito de Dell Inc. queda terminantemente prohibida.

Se utilizan marcas comerciales en este texto: *DELL* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows Vista* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE. UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

รุ่น ST2220Tc

Septiembre de 2010 Rev. A00

[Volver a la página de contenidos](#)

Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ ST2220T

- [Conexión del monitor](#)
- [Organización de los cables](#)

Conexiones del monitor

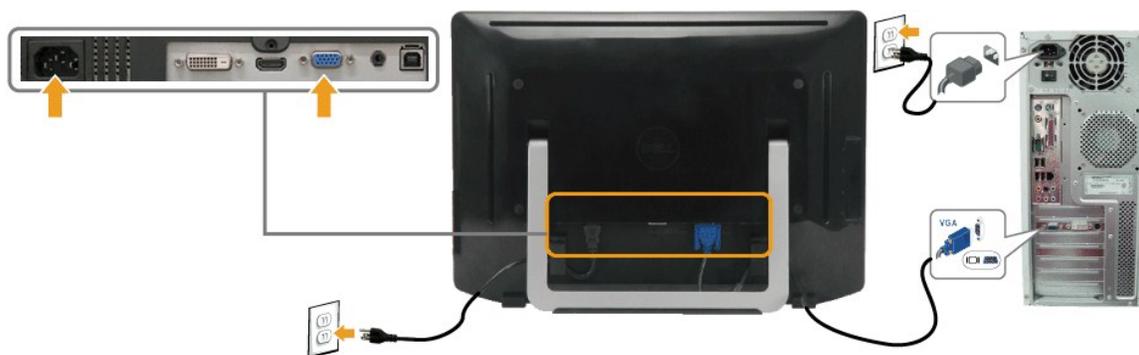
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

🔍 NOTA: Es necesario conectar el cable ascendente USB para la función táctil.

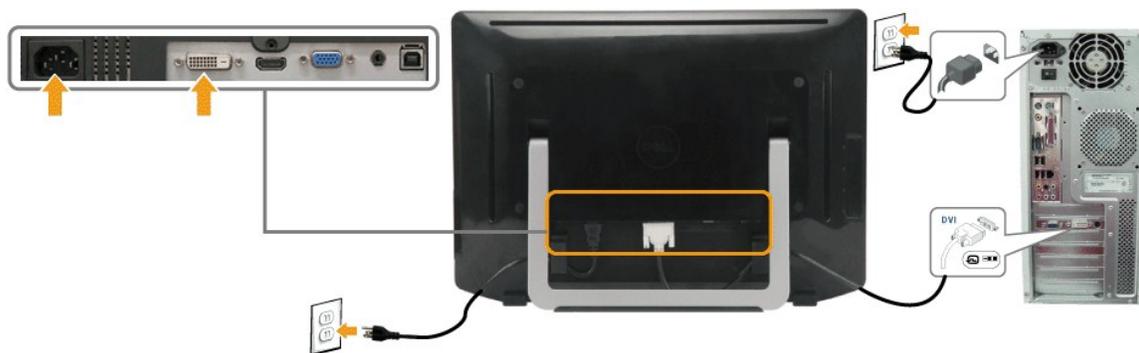
Para conectar su monitor al equipo:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte al cable HDMI, el cable blanco (DVI-D digital) o el cable azul (VGA analógico) al puerto de video correspondiente de la parte posterior del ordenador. No utilice todos los cables en el mismo ordenador. Sólo debe utilizar todos los cables cuando éstos vayan conectados a distintos ordenadores con los sistemas de video adecuados.

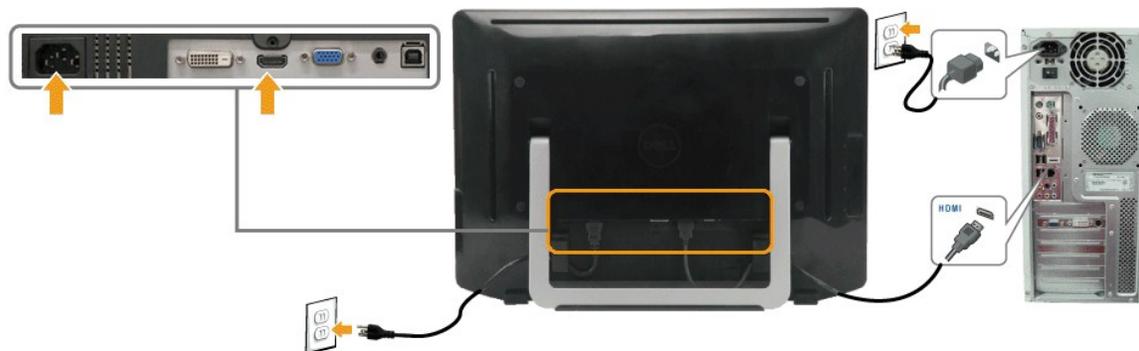
Conectar el cable VGA azul



Conectar el cable DVI blanco



Conectar el cable HDMI



NOTA: Los gráficos se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia del equipo podría variar.

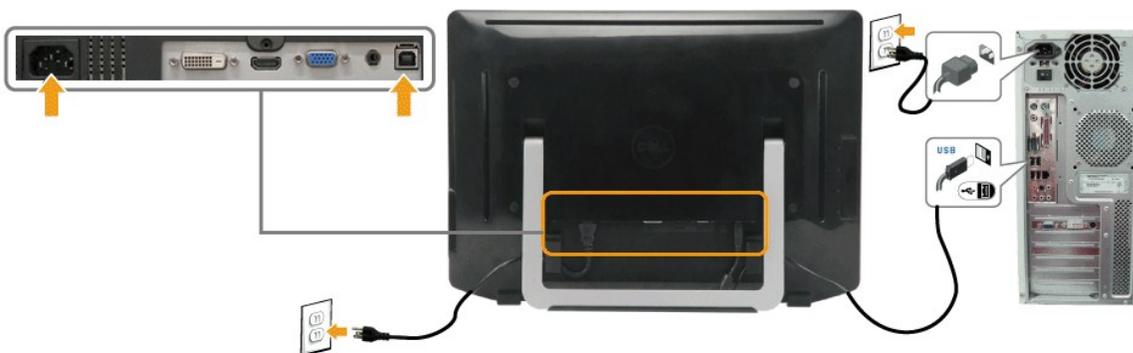
Conectar el cable USB

Después de finalizar la conexión del cable DVI/VGA/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y realizar la instalación del monitor:

1. Conecte el puerto USB de entrada (cable suministrado) a un puerto USB apropiado de su equipo.
2. Conecte los periféricos USB a los puertos USB de salida del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a un enchufe cercano.
4. Encienda el monitor y el ordenador.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se habrá completado. Si no muestra una imagen, consulte [Resolución de problemas](#)

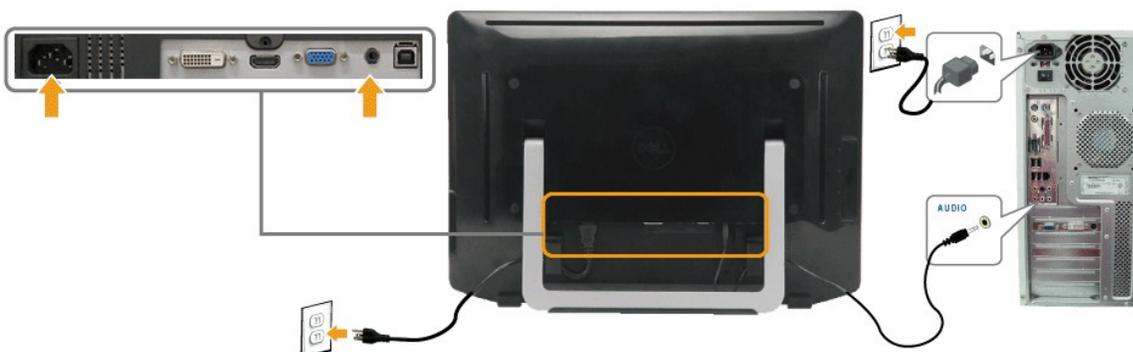
5. Utilice la brida situada en la parte posterior de la base del monitor para organizar los cables.



Conectar el cable de audio

Conectar el cable de audio:

1. Conecte el cable de audio entre el puerto de entrada de audio del monitor y el puerto de salida de audio de su PC.
2. Encienda el monitor y el equipo.
3. Utilice la brida situada en la parte posterior del monitor para organizar los cables.



Organización de los cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al equipo (consulte la sección [Conectar el monitor](#)), utilice la brida para organizar los cables tal y como se muestra arriba.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Solución de problemas

Monitor Dell™ ST2220T

- [Prueba automática](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del bus serie universal \(USB\)](#)
- [Problemas de la pantalla táctil](#)

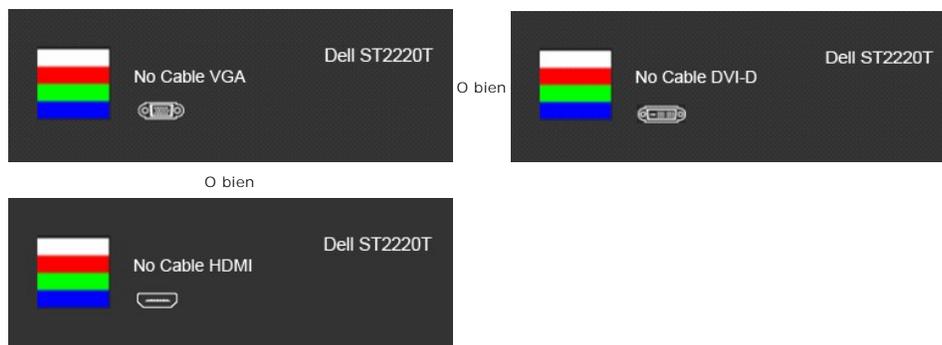
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. Para garantizar el funcionamiento correcto de la función de prueba automática, desconecte los cables HDMI (conector blanco) y Analógico (conector azul) de la parte posterior del equipo o monitor.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de autocomprobación, el LED de alimentación permanece iluminado en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si en la pantalla del monitor permanece vacía después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo; el monitor funciona correctamente.

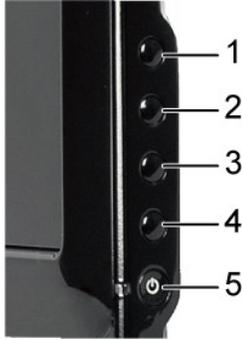
Diagnóstico incorporado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

✍ NOTA: Sólo puede ejecutar el diagnóstico incorporado si el cable de vídeo está desconectado y el monitor está en la *modo de prueba automática*.

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
3. En el panel frontal, mantenga pulsado el **botón de acceso directo 1** y el **botón de acceso directo 4** del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.



4. Asegúrese de que el aspecto de la pantalla es el normal.
5. Pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4** del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Repita el paso 5 para analizar los colores verde, azul, negro y blanco de la pantalla.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4**.

Si no detecta ningún problema en la pantalla tras usar la herramienta de diagnóstico incorporada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura. 1 Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente al utilizar cualquier otro equipo eléctrico.
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente los controles de brillo y contraste mediante la OSD. 1 Realice función de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Pulse la Tecla de acceso directo para recuperar el menú OSD de selección de origen de entrada. Seleccione la fuente de entrada correcta. 1 Ejecute el diagnóstico incorporado.
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Elimine los cables de extensión de vídeo. 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Cambie la resolución de vídeo a una relación de aspecto correcta (16:9).
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Compruebe las condiciones ambientales. 1 Cambie el monitor de sitio y realice la prueba en otro lugar.
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y, a continuación, vuelva a encenderlo. 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y, a continuación, vuelva a encenderlo. 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Problemas de brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD. <p>NOTA: Si utiliza 'DVI-D' o 'HDMI', los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Horizontal/Vertical líneas	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Ejecute el diagnóstico integrado <p>NOTA: Si utiliza 'DVI-D' o 'HDMI', los ajustes de Reloj de píxel y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Realice la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de

		comprobación automática. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Reinicie el ordenador en el <i>modo seguro</i> .
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	1 No realice ningún paso de la solución de problemas. 1 Contacte con Dell de inmediato.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura. 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Realice la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
No hay color	La imagen no tiene color	1 Realice función de comprobación automática . 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es correcto	1 Cambie el Modo de configuración de color en el menú OSD de configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. 1 Intente diferentes opciones de Ajuste predeterminado de color en la OSD de configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD de configuración de color si se ha desactivado la Administración de color. 1 Cambie el formato de entrada de color a PC RGB o YPbPr en la OSD de configuración avanzada. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Retención de una Imagen procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	1 Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor si no se encuentra en uso (para más información, consulte Modos de administración de energía) 1 Si lo prefiere, utilice un salvapantallas que cambia dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica.
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal.	En la pantalla no aparece la OSD	1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo al monitor.
No hay Entrada de Señal al pulsar los controles del usuario.	Sin imagen, el LED está blanco. Cuando pulse el botón "arriba", "abajo", o "Menú", aparece el mensaje	1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el Ordenador no esté en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier botón del teclado. 1 Compruebe si el cable de señal está conectado correctamente. Vuelva a conectarlo si es necesario. 1 Reinicie su equipo o reproductor de vídeo.
La imagen no llena la pantalla entera.	La imagen no llena toda la altura o anchura de la pantalla	1 Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVDs, el monitor podría mostrar la imagen a pantalla completa. 1 Ejecute el diagnóstico integrado

 **NOTA:** Si selecciona el modo DVI -D o HDMI, la función de Ajuste automático no estará disponible.

Problemas específicos de bus serie universal (USB)

Síntomas específicos	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	1 Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector parte a pasar). 1 Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. 1 Reinicie su equipo. 1 Algunos dispositivo USB, como discos duros externos, requieren una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	1 Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. 1 Algunos equipos disponen de puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector parte a pasar). 1 Reinicie su equipo.

Problemas de la pantalla táctil

Síntomas comunes	Posibles soluciones
La pantalla táctil no responde a los punteos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el monitor y el ordenador están conectados a través del cable USB 1 Asegúrese de que la pantalla táctil está conectada a un puerto USB que suministre energía (algunos periféricos, como teclados, incluyen puertos USB que no suministran energía para algunos dispositivos). Pruebe a conectar la pantalla táctil a otro puerto del ordenador. 1 Vaya a Panel de control->Sistema y seguridad->Sistema->Administrador de dispositivos <ul style="list-style-type: none">  <ul style="list-style-type: none">  Human Interface Devices <ul style="list-style-type: none">  HID-compliant device  Microsoft Input Configuration Device  USB Input Device
El cursor no sigue de forma precisa a su dedo cuando toca la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Intente reiniciar el equipo y el monitor Dell™ ST2220T. 1 Si los remedios anteriores no funcionan, es necesario calibrar la pantalla táctil. Para más información, consulte la sección Calibrar la pantalla táctil.
El cursor se mueve de forma imprevisible	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que no hay nada que obstaculice la óptica de la pantalla táctil. Hay tiras despegadas a lo largo de la superficie de la pantalla hasta los bordes inferiores y la parte superior. 1 Limpie la superficie del panel y los bordes de la pantalla. Consulte la sección Mantener la pantalla táctil para obtener instrucciones. 1 Si los remedios anteriores no funcionan, intente reiniciar el equipo y el monitor Dell™ ST2220T.

Calibración de la pantalla táctil

El modelo ST2220T utiliza la calibración de Windows 7:

1. Ejecute el Panel de control de Windows -> Hardware y sonido -> Tablet PC -> Calibrar.



2. Toque con el dedo (o el estilógrafo) la pantalla en el centro de la cruz negra hasta que dicha cruz se mueva.
3. El puntero se alejará quince posiciones en secuencia para la primera calibración y tres posiciones si los datos de calibración anteriores están almacenados.
4. Almacene los datos calibrados para completar el procedimiento de calibración de la pantalla táctil.

De esta forma, se completa el procedimiento de calibración de la pantalla táctil.

-  **NOTA:** Cuando retire el dedo, sepárelo de la pantalla y asegúrese de que no lo arrastra por la pantalla. Monitor Dell ST2220T.
-  **NOTA:** Compruebe la calibración moviendo el puntero del ratón por la pantalla y comprobando que sigue los movimientos de su dedo.
-  **NOTA:** Si la calibración no es satisfactoria, puede repetirla.
-  **NOTA:** Asegúrese de colocar el dedo de forma precisa en cada punto de calibración.
-  **NOTA:** Si el dedo apuntaba con una mala precisión, presione sin soltar el punto para volver al estado anterior.

[Volver a la página de contenidos](#)